



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

A FESTIVAL TRAVEL INTERNATIONAL KFT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

PREAMBULUM

A Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48., Cg. 01-09-991628; Asz: 24125262-2-43; képviseli: Balogh Balázs ügyvezető) a továbbiakban „Adatkezelő” kijelenti, hogy adatkezelés során tevékenysége körében megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja ügyfele és a <https://festivaltravel.hu>, a <https://snowattack.hu>, <https://beachattack.hu>, és a <https://freeze.hu/> weboldalak látogatóinak személyes, valamint bizalmas adatait és információit.

Az Adatkezelő a tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezeli, azokat az általa nyújtott szolgáltatás keretében, a szerződéses partnerekkel kötött szerződés és az Ügyfél hozzájárulása alapján használja fel.

Az Adatkezelő adatkezelését kizárólag szerződés teljesítése érdekében végez, harmadik fél részére az érintett személy jelen tájékoztatáson alapuló, kifejezett hozzájárulásával továbbít adatot. Amennyiben a szerződés teljesítése érdekében szükséges az érintettek adatainak Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbítása, az Adatkezelő köteles biztosítani, hogy a természetes személyek számára a garantált védelmi szint ne sérüljön.

Az Adatkezelő garantálja, hogy személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására csak akkor kerül sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Ilyen határozat hiányában az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

Amennyiben a hatóság felszólítja az Adatkezelőket adatszolgáltatásra és kiadásra, köteles személyes adatot kiadni, ha annak minden feltétele fennáll.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeljük:

1. Az adatkezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük.
2. Az adatkezelés során érvényesítjük az adattakarékosság elvét, mely alapján az adatkezelésünk célja szempontjából mindig megfelelő, releváns és a szükségességre korlátozódik.
3. Az adatkezelésünk pontos és naprakész. E körben minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.
4. A gyűjtött személyes adatok köre korlátozott, a cél eléréséhez szükséges ideig, vagy jogszabályban meghatározott ideig kerülnek tárolásra.
5. A személyes adatok kezelése során biztosítjuk az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.
6. Személyes adatot csak jelen Nyilatkozatban meghatározott célból és módon, az itt meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelésünk minden szakaszában megfelel e célnak.
7. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
8. A személyes adatot különösen akkor kezelünk, ha az az érintett és az *Adatkezelők* között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, jogszabály írja elő, ahhoz az érintett önkéntesen hozzájárult és az, az *Adatkezelő* vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
9. Megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmazva biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA

Az *Adatkezelő* kijelentik, hogy jelen Nyilatkozat közzétételével megfelelő intézkedéseket tesznek annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megkapják.

Az *Adatkezelő* munkáját segítő partnerei és *Adatfeldolgozói* az érintettek személyes adatai vonatkozásában titoktartási kötelezettséggel tartoznak.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- adatbiztonság:** Az adatok biztonsági kritériumainak, mint bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás, védelmében hozott műszaki, személyi és szervezeti intézkedések és eljárások együttes rendszere.
- adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Jelen szabályzat szerinti *Adatkezelő*:

Az Adatkezelő:	
Elnevezése:	Festival Travel International Kft.
székhelye:	1095. Budapest, Soroksári út 48.
cégjegyzék száma:	01-09-991628
adószáma:	24125262-2-43
ügyvezető:	Balogh Balázs
honlapok:	https://snowattack.hu , https://beachattack.hu , https://festivaltravel.hu , https://freeze.hu/
e-mail. cím:	info@festivaltravel.hu
telefon	+36 70 339 6339

- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
Az *Adatkezelő* által kezelt személyes adatok vonatkozásában az *Adatkezelővel* megbízási jogviszonyban álló cégek listája:

- A honlapokat a **Szervernet Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. V. em.) tárhely-szolgáltató működteti.
 - A honlapokat a **Done Digital Kft.** (székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 66. fsz. 4.) fejleszti és üzemelteti.
 - Könyvelési, Számviteli és számlázással kapcsolatos feladatokat a **Fabo-Markt Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Vaskapu u 1. E. ép. fszt. 2), a **Foltnet Kft.** (székhely: 1105 Budapest, Román u. 2. I. em. 4.) a **KBOSS.hu Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7), az **RLB-60 Bt.** (székhely: 3000 Hatvan, Balassi Bálint út 40), valamint a **Számlaközpont Zrt.** (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1) végez.
 - Az utazásokkal kapcsolatos, saját fejlesztésű utazási- és adminisztrációs rendszer fejlesztését **Kenéz László egyéni vállalkozó** (székhely: 6725 Szeged, Martonosi u. 11) látja el.
 - A jegyrendszerrel kapcsolatos fejlesztést a **Netpositive Kft.** (székhely: 2021 Tahitófalu, Pataksor u. 48.) látja el.
 - Az Adatkezelő nevében az **Európai Utazási Biztosító Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) jár el az érintettek biztosítás kötésével kapcsolatos feladatok kezelése során.
 - Hírlevelünk küldését a **Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Bt.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.) támogatja a Listamaster, online körlevél küldő rendszer útján. A hírlevél küldő rendszerhez hozzáféréssel rendelkezik a **Meex Agent Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48), akikkel Adatkezelő osztottan bérl a hírlevélküldő rendszert.
7. **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
 8. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
 9. **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
 10. **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
 11. **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
 12. **bizalmasság (titkosság):** Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális;
 13. **bizalmasság elvesztése:** A bizalmasság elvesztését felfedésnek nevezzük, mely esetén a bizalmas adat arra jogosulatlanok számára is ismertté és/vagy hozzáférhetővé válik;
 14. **biztonsági esemény:** Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmasságára, sértetlenségére illetve rendelkezésre állására;
 15. **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete;



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

16. **harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
17. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
18. **Info tv.:** az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
19. **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
20. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
21. **sértetlenség:** Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.
22. **szabályzat:** az Adatkezelő jelen adatkezelési szabályzata;
23. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
24. **vendég:** a szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az *Adatkezelő* munkavállalójával.

AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ALÁBBI JOGCÍMEKEN KEZELI

1. Szerződés teljesítés alapján történő adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pont]

Az *Adatkezelő* a szolgáltatás nyújtásával összefüggő szerződések (utazási szerződés, repülőjegy, autóbusz és egyéb utazási jegyértékesítés, továbbá egyéb rendezvényekre szóló jegyek értékesítése) teljesítése körében az alábbiak szerint kezelik a természetes személyek adatait:

Szerződő felek személyes adatai:

neve/ elnevezése; lakcíme/ székhely; kapcsolattartó neve; telefonszáma; e-mail címe; születési hely és idő; személyi igazolvány száma; útlevél száma

Az adatok kezelésének a célja az ügyfelek által igénybe vett szolgáltatások, szerződések teljesítése, valamint a kapcsolattartás zavartalan lebonyolítása. Az *Adatkezelő* a megadott személyes adatok papír

alapon székhelyén, elektronikusan adatbázisában és online módon a weblapok adatbázisában tárolják. A személyes adatokat a szerződés megkötésétől/ létrejöttétől, illetve a szolgáltatás megrendelésétől a szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve a kötelmi jogviszony elévülési idejéig kezeli és tárolja. Az így kezelt adatokat a szerződés teljesítése érdekében továbbítja megbízott adatfeldolgozók részére, az adattovábbításra vonatkozó elvek szigorú betartása mellett.

2. Jogszabályi előírás alapján történő adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]

Az *Adatkezelő* ügyfelei, illetve szerződéses partnerek alábbi személyes adatait a számvitelről-, az általános forgalmi adóról, valamint az adózás rendjéről szóló jogszabályi előírások alapján kezeli:
neve/ elnevezése; lakcíme/ székhelye; adószáma

Az ügyfelek és szerződéses partnerek adatainak kezelése a szerződéses teljesítésekre vonatkozó számlák kiállítása érdekében történik. Az *Adatkezelő* a megadott személyes adatok egy részét papír alapon székhelyén, elektronikusan adatbázisában tárolja, illetve továbbítja a számviteli feladatokkal és bérszámfejtéssel megbízott Adatfeldolgozó könyvelője részére. *Adatkezelő* és partnerei a nyújtott szolgáltatásokról online számlázó program segítségével számlát állítanak ki. A kiállított számlákat, a rajta szereplő adattartalommal, a számla számviteli szempontú őrzési idejéig kezelik az *Adatkezelő*.

3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont]

- a) Az *Adatkezelő* eseti jelleggel nyereményjátékokat bonyolít az általa megszervezett események előtt vagy az eseményeken. Az *Adatkezelő* által szervezett nyereményjátékok szabályzata mindig elérhető az adott esemény hirdetési weboldalán.

E körben az alábbi személyes adatokat kezeli:
név; lakcím; e-mail; telefonszám; születési dátum

Az adatok kezelésének célja, hogy az eseményen részt vevők a szponzori felajánlásokat kvíz, tombola vagy sorsolás útján elnyerjék, erről az érintettet értesítsék, illetve részére a nyereményt eljuttassák. A nyereményjátékon való részvétel az érintett jelen tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulása alapján történik. Az így megadott személyes adatokat az *Adatkezelő* papír alapon székhelyén, elektronikusan adatbázisában és online módon a weblapok adatbázisában tárolja a hozzájárulás megadásától annak visszavonásáig, illetve a nyereményjáték végét követően a nyeremények átadásáig/ kézbesítéséig. Az *Adatkezelő* az érintett adatait a nyereményt biztosító/ felajánló szerződéses partner/ szponzor részére továbbítja.

- b) Az *Adatkezelő* az általa működtetett honlapokon különböző lehetőséget biztosít az érdeklődők számára, hogy vele kapcsolatba lépjenek.

E körben az alábbi személyes adatokat kezeli:
neve; e-mail cím, telefonszám, lakcím, születési dátum

Az *Adatkezelő* a megadott személyes adatokat elektronikusan adatbázisában és online módon a weblapok adatbázisában tárolja. A kapcsolatfelvétel érdekében megadott személyes adatokat a hozzájárulás megadásától annak visszavonásáig kezeli. Az *Adatkezelő* az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja 3. félnek.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

- c) Az *Adatkezelő* az általa működtetett honlapokon szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztató anyagok és hírlevelek küldéséhez kéri az érintettek hozzájárulását.

E körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

vezetéknév; keresztnév; e-mail címe;

Az *Adatkezelő* a megadott személyes adatokat elektronikusan adatbázisában és online módon a weblapok adatbázisában tárolja. A kapcsolatfelvétel érdekében megadott személyes adatokat a hozzájárulás megadásától annak visszavonásáig kezeli. Az *Adatkezelő* az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja 3. félnek.

- d) Az *Adatkezelő* az általa működtetett honlapokon közzétett álláshirdetésekre a karrier oldalon megtalálható formulán keresztül feltöltött önéletrajzok kezeléséhez kéri az érintettek hozzájárulását.

E körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

vezetéknév; keresztnév; e-mail címe; lakcíme; születési dátuma; telefonszáma

Az *Adatkezelő* a megadott személyes adatokat elektronikusan adatbázisában és online módon a weblapok adatbázisában tárolja. A kapcsolatfelvétel érdekében megadott személyes adatokat a hozzájárulás megadásától annak visszavonásáig kezeli. Az *Adatkezelő* az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja 3. félnek.

4. Jogos érdeken alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pont]

Az *Adatkezelő* a GDPR hatályba lépést megelőzően hírlevél adatbázisba bekerült érintettek számára több ízben megadták a lehetőséget tájékoztató anyagok küldése útján arra, hogy az *Adatkezelő* hírlevél adatbázisáról leiratkozzanak. Az *Adatkezelő* kijelenti, hogy azon érintettek számára, akik nem éltek a leiratkozás lehetőségével saját jogos, gazdasági érdeke alapján a jövőben is tájékoztató anyagot küldenek.

Az *Adatkezelő* e körben az érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

neve; e-mail címe

Az adatok kezelésének célja, hogy az *Adatkezelő* tevékenységéről minél szélesebb kör számára adjon friss és releváns tájékoztatást. Az *Adatkezelő* kijelenti, hogy hírlevelében továbbra is lehetővé teszi az érintettek számára a leiratkozás lehetőségét továbbá a GDPR hatályba lépése előtt nyilvántartott érintettek részére a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben megadják az adatkezeléssel szembeni tiltakozás lehetőségét is.

Az *Adatkezelő* a személyes adatokat elektronikusan adatbázisában és online módon a weblapok adatbázisában tárolják és azokat a hozzájárulás, visszavonásáig, illetve az érintett kifejezett tiltakozásáig tárolja.

Az *Adatkezelő* kijelenti, hogy tevékenysége során a vele kapcsolatba kerülő érintettek között profilalkotást végez, személyes, telefonos, vagy online ügyintézés, foglalás, megrendelés, a kapcsolattartás, utazási



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

szerződések létrehozása, teljesítése, a vásárlói szokások gyűjtése és elemzése, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, a fenti tevékenységek hatékonyabban történő végzése érdekében.

Ennek során az adatkezelő kezeli és elemzi a szerződő felek és érintettek személyes adatait.

Az *Adatkezelő* minden ilyen esetben betartja az adatkezelés alapelveit és lehetőséget biztosít az érintettek számára a személyes adataik ilyen jellegű kezelésével szembeni tiltakozásra.

Az *Adatkezelő* **székhelyén** személy- és vagyonvédelmi okból hang- és képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszert (elektronikus megfigyelő rendszer) működtet. Az elektronikus megfigyelő rendszer működtetéséről a területre belépőket rövid, piktogramos és szöveges tájékoztató tábla figyelmezteti.

E körben az *Adatkezelő* az alábbi személyes adataidat kezeli:
képmás, hangfelvétel

Az *Adatkezelő* az így rögzített személyes adatokat elektronikusan adatbázisában tárolják a felvétel készítését követő 1 évig. Az *Adatkezelő* az elektronikus megfigyelőrendszert kizárólag magánterületen alkalmazza. Az *Adatkezelő* kijelenti, hogy nem alkalmaznak elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen. Az *Adatkezelő* kijelenti, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt kizárólag mindenkor tagja és ügyvezetője jogosult megismerni. Amennyiben a mindenkor tagon és ügyvezetőn kívül más személy is megtekintené a felvételeket, a megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét jegyzőkönyvben rögzíti.

Az *Adatkezelő* kijelenti, hogy az így kezelt adatokat nem továbbítják.

Az *Adatkezelő* a jogos érdekükön alapuló adatkezelések megkezdése előtt érdekmérlegelést folytattak le, melynek eredményeként megállapították, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem sérülnek az adatkezelés kapcsán.

ADATOK MEGISMERÉSE, FELHASZNÁLÁSA, TOVÁBBÍTÁSA

Az Érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy az adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő köteles tájékoztatni az érintetteket.

1. ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Az érintettek, az Adatkezelő és Adatfeldolgozó személyéről, a kezelt adatok köréről, céljáról, az őket megillető jogokról és azok érvényesítési lehetőségeiről a kiadott Adatkezelési Tájékoztatóból kapnak tájékoztatást.

- a) **hozzáférési jog** ~ az adatkezelés folyamatában az Érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra. Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadjuk meg, kivéve, ha bizonyítható, hogy az érintettet nem áll módunkban azonosítani. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel.
- b) **helyesbítéshez való jog** ~ az Érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük
- c) **törléshez (elfeledtetéshez) való jog** ~ az Érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - (i). a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - (ii). az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - (iii). az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
 - (iv). a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
 - (v). az alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is követő rövid időn belül törölni kell.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

- d) **adatok zárolásához való jog** ~ Zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- e) **korlátozáshoz való jog** ~ ha felmerül az Érintettől kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az Érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása, az Érintett kérheti, hogy korlátozzuk ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.
- f) **adathordozhatósághoz való jog** ~ az Érintett azon jogát takarja, hogy jogosult, géppel olvasható (pdf, doc, excel, txt) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.
- g) **tiltakozáshoz való jog** ~ ha az Érintettre vonatkozó adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél érdekének érvényesítéséhez szükséges, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben, úgy az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célból kezelt személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül

- megvizsgáljuk,
- annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és
- döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

2. ADATBIZTONSÁG

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Tájékoztatjuk, hogy a mindenkor hatályos informatikai biztonságra vonatkozó irányelveink vagy szabályzatunk szerint járunk el és ilyen eljárást követelünk meg munkavállalóitól, illetve szerződéses partnereitől.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetére adatvédelmi incidens szabályzatot dolgoztunk ki, mely rögzíti az adatvédelmi jogsértés bejelentésének lehetőségét és az adatvédelmi jogsértés elhárításáért felelős személyeket, továbbá az irányadó határidőket.

A megvalósuló adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk.

Érintettek jogainak megsértése esetén panasszal fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetve megilleti őket a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

Az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt kötelesek vagyunk megtéríteni. Ha az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsértjük, az érintett sérelemdíjat követelhet.

A Közös Adatkezelők az Önről jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

A Közös Adatkezelők nevében az érintettekkel a közös adatkezelésben megállapodó felek által kijelölt személy tartja a kapcsolatot.

Kapcsolattartó:	
Név:	Dr. Kollár Judit
Telefonszám:	+36 70 339 6339
E-mail cím:	info@festivaltravel.hu

3. COOKIE-K (SÜTIK) ISMERTETÉSE ÉS KEZELÉSE

Az Adatkezelő weblapjain a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges.

Az Adatkezelő által működtetett honlapokon „cookie”- k (süti) működnek. A süti)ben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt süti) személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett süti)ket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a süti) alkalmazását. Ez nem akadály a honlap használatának vagy azon való böngészésnek. Néhány cookie viszont feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a cookie-k használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt cookie-k törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy a weboldal nem működik teljeskörűen és bizonyos funkciói nem használhatóak megfelelően az érintett látogató által.

1. Szükségszerű és funkcionális cookie-k ~ melyek az alapvető működést és a felhasználói preferenciák megjegyzését szolgálják

Ide tartoznak az olyan analitikus cookie-k, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy felmérjük webhelyeink használatát és teljesítményét és ezen kinyert adatok alapján javítsuk annak működését. A weblapokon ezek a következők:

COOKIE NEVE	COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK	COOKIE ÉLETTARTAMA	COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA
meex_popup	Popup ID	max 24 óra	Popup hirdetés megjelent-e

pll_language	Holnap nyelve	max 24 óra	Milyen nyelven jelenjen meg a honlap
Google Analytics _ga	Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID	2 év	Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára
Google Analytics _gid	Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID	24 óra	Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára
Google Analytics _gat	Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID	1 perc	Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára
_hjIncludedInSample	WordPress plugin	1 munkamenet	Funkcionális változó
_icl_current_language	Holnap nyelve	max 24 óra	Milyen nyelven jelenjen meg a honlap használatáról a Google számára
TawkConnectionTime	Tawk Chat	1 munkamenet	Tawk Chat
TawkCookie	Tawk Chat	1 munkamenet	Tawk Chat
Tawk_5a0989c0bb0c3f433d4c8de8	Tawk Chat	6 hónap	Tawk Chat

2. Harmadik féltől származó cookie-k ~ melyek az interaktivitást mérik fel és javítják

Weboldalaink harmadik féltől származó szolgáltatókra támaszkodik, ezért weboldalunkon ezen szolgáltatók linkjeit vagy ikonjait is megtalálhatók.

Megosztás gombok:

- Instagram
- Facebook
- Spotify
- Snapchat

A weboldalon sugárzott videók a YouTube platformon érhetőek el.

Ezek a weboldalak is cookie-kat (sütiket) használnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatás az érintett oldalakon található. Az Adatkezelő nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.



Festival Travel International Kft. | Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. | Cégjegyzékszám: 01 09 991628
Adószám: 24125262 2 43 | Engedély szám: U-001407

3. Hirdetési cookie-k ~ amiket arra is használunk, hogy olyan hirdetéseket jelenítsünk meg, amelyeket relevánsnak tartunk, akár saját weblapunk, akár az interneten való szörfölés közben.

Ezeknek a cookie-nak a célja limitálja egy hirdetés érintett gépén történő megjelenését ugyanakkor segítsen felmérni az adott hirdetés érintettre gyakorolt hatását.

A hirdetési cookie-k elutasítása nem befolyásolja a felhasználói élményt a weblapunk látogatása során.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy időnként információkat gyűjthetünk Önökről harmadik féltől vagy nyilvánosan elérhető pl: cégnyilvántartási forrásokból.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a honlapunk által működtetett cookie-k (süti) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a weboldal cookie-kat (sütiket) használ, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (süti) használatához a felhasználó az „Engedélyezem” gomb megnyomásával járulhat hozzá.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (sütiket), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (sütit) szeretne küldeni.

Amennyiben többen szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie (süti) beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét, illetve az alábbi link segítségével az egyes szolgáltatók online viselkedés alapú reklámjait be és ki is tudja kapcsolni:

<http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

Amennyiben adatkezelésünk a fentiek felül is kérdéseket vet fel Önben úgy, legyen kedves és kapcsolattartó kollégánkon keresztül kérjen tájékoztatást.

Hatályos: 2021. április 20.