

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozza meg a Festival Travel International Kft. (a továbbiakban a Festival Travel) által szervezett és megrendezésre kerülő **Budapest Essentials Series** nevű rendezvényre (a továbbiakban Rendezvény) történő jegyértékesítés feltételeit.

1. Általános rész

A jegyértékesítésre a **budapestessentials.com** weboldalon kerül sor. A **festivaltravel.hu és a budapestessentials.com webáruház** (továbbiakban webáruház) böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a festivaltravel.hu webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Jelen ÁSZF határozza meg a Rendezvényszervező által az Ügyfelek részére eladásra felkínált belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Rendezvényszervező és az Ügyfél között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

A Rendezvényszervező esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékeket, szolgáltatásokat is értékesíthet (merchandising termékek, a rendezvényhez kapcsolódó étkezés, ital, egyéb szolgáltatások, stb.). Amennyiben e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.

Az ÁSZF hatálya a Rendezvényszervezőre, valamint az Ügyfélre terjed ki.

Az ÁSZF határozott időre szól: 2021.12.06-ig.

A Rendezvényszervező fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy **jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa** és a Szolgáltatás használata tekintetében új vagy további feltételeket állapítson meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Rendezvényszervező az Ügyfelet a módosítás hatálybalépését megelőzően oly módon értesíti, hogy a változásokat legalább a változás hatályba lépését megelőzően 8 (nyolc) nappal közzéteszi az internetes honlapján és/vagy e-mailt küld Ügyfélnek az általa megadott mindenkor hatályos email címére.

A Rendezvényszervező nem köteles a fenti 8 (nyolc) napos határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Rendezvényszervező adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód, megoldás bevezetése, valamint jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt válik szükségessé, illetve ha a módosítás a már nyújtott vagy Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

2. A Rendezvényszervező adatai

Cégnév: Festival Travel International Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

Adószám: 24125262-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-991628

Elérhetőség: info@festivaltravel.hu

Telefonszám: +36 70 339 6339

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Rendezvényszervező a 2021. december 2. és 5. napja között megrendezésre kerülő Budapest Essentials Urban Fesztiválon belüli Delicate Session programokra részvételt biztosító belépőjegyeket értékesít. Az ügyfél a Delicate Session eseményre megvásárolt jeggyel jogosult a Delicate Session eseményeken kívül 2021. december 2. és 4. napja között részt venni az Ötkert, a Bob, a Madam, az Instant és a Fogas Klubokban megrendezésre kerülő Club Edition rendezvényen (2021.02.14-én a Madam zárva tart), továbbá a december 5. napján megrendezésre kerülő Beat and Brunch-on a Masel Tov Étteremben.

Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Az Ügyfél által fizetendő összeg az alábbi tételekből tevődik össze: az adott belépőjegyért forint és / vagy euró pénznemben fizetendő ellenérték és a belépőjegyenként forint és / vagy euró pénznemben fizetendő, jegyhez rendelt adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) együttes összege.

Rendezvényszervező tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél tudomásul veszi, hogy a belépőjegy után minden esetben a feltüntetett áron felül belépőjegyenként meghatározott mértékű adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) kerül felszámításra, amelyet Ügyfélnek a megvásárolni kívánt valamennyi belépőjegy vételárával együtt ki kell egyenlítenie. ***Az adminisztrációs díjat a Rendezvényszervező az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat adott rendezvényének bármely okból történő elmaradása esetén sem téríti vissza az Ügyfél részére.***

A belépőjegyek árának meghatározása az adott Rendezvényszervező hatáskörébe tartozik. A Rendezvényszervező fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a belépőjegyek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

4. A megrendelés folyamata

Az Ügyfél a webáruházban regisztráció nélkül böngészhet a webshopban kínált termékek között.

Az Ügyfél a kiválasztott termék felületén a kívánt darabszám megadása után az adott Esemény „Vásárlás” menüpontjára kattintva, a kosárba helyezve kezdeményezhet vásárlást. A fizetési folyamat részeként az Ügyfél az OTP bank internetes fizetési felületére kerül átirányításra, ahol kezdeményezheti a termék(ek) vételárának kiegyenlítését a bankkártya adatainak megadásával, illetve a tranzakció jóváhagyásával.

A sikeres tranzakció után, „Sikeres vásárlás” felirat jelenik meg a képernyőn.

Amennyiben az Ügyfél a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az Ügyfél ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Rendezvényszervező ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja.

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Rendezvényszervező nem vállal felelősséget.

A vásárlást követően a Rendezvényszervező egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely ***csatolt dokumentumként tartalmazza az E-ticketet.*** Az E-ticket egy teljes

értékű elektronikus jegy. Az E-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése az Ügyfél által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Rendezvényszervező elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus. Amennyiben email fiókjában nem találja e-ticketünket tartalmazó emailünket, kérjük, ellenőrizze fiókja spam mappáját is

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás használata során valós, pontos, aktuális és teljes körű adatokat ad meg, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy azokat folyamatosan időszzerű állapotban tartja, és szükség esetén frissíti, hogy azok mindig pontosak, valósak, aktuálisak és teljes körűek maradjanak. Az Ügyfél által megadott, hibás adatokból eredő károkért a Rendezvényszervező felelősséget nem vállal.

A Rendezvényszervező fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja, így különösen:

a) valótlan vagy hiányos adatok megadása;

b) a Rendezvényszervező vagy más Ügyfelek személyes adataival, a szolgáltatással, internetes honlap biztonságával vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A Rendezvényszervező minden vásárlásról számlát állít ki, a számla kiállításának időpontjában hatályos adatokkal és azokat az Ügyfél részére automatikusan megküldi.

Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Rendezvényszervező ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Rendezvényszervező nem felel.

Jegyvásárlás előtt kérjük, tájékozódjon az adott rendezvény saját ÁSZF-jéről.

5. Belépőjegy

A vásárlás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a belépőjegyet is tartalmazó visszaigazoló email az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.

Az A/4 formátumú, egyedi kóddal ellátott belépőjegyet az Ügyfél köteles telefonon vagy kinyomtatva az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényére magával vinni és az adott rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Ennek elmulasztása esetén a belépőjegy birtokosától a belépés megtagadható.

Ügyfél tudatában van annak, hogy a belépőjegy semmilyen más dokumentummal nem pótolható. Ügyfél tudomásul veszi, és egyetért azzal, hogy a belépőjegyen található egyedi kódot az adott Rendezvényszervező az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényének helyszínén elektronikusan ellenőrzi és az adott rendezvény vonatkozásában, a beengedést követően azonnal érvényteleníti.

A belépés feltétele a belépőjegy érvényességének ellenőrzése. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Rendezvényszervező kártérítésre nem kötelezhető.

Ügyfél a belépőjegy megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy a belépőjegyet kizárólag az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat rendezvényeire történő belépésre használja, azt lemásolni, leutánozni, reprodukálni, sokszorosítani nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a belépőjegyek annak rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánzása, reprodukálása, sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

6. Az elállás joga

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján *nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog* az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy-foglalás, gépjárműbérlet), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

Az Ügyfél (vásárló) tudomásul veszi, hogy nem illeti meg elállási jog abban az esetben, amennyiben a Rendezvény megtartásra kerül, azonban a Rendezvény időpontjában hatályos jogszabályok alapján a jogszabály bármely olyan korlátozást rendel el, amely a Rendezvény megtartását nem akadályozza, ugyanakkor a Rendezvényen tartózkodás vagy a belépés szabályait feltételekhez köti.

7. Reklamáció

A Rendezvényszervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Rendezvényszervező nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik. A Rendezvényszervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet az Ügyfél, a Rendezvényszervező, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

Az Ügyfél tudomással bír arról és elfogadja, hogy bizonyos belépőjegy a rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására, illetve csak meghatározott időtartam alatti ott tartózkodásra jogosítják fel.

A fellépő művész személyében, előadóknak, résztvevőkben, előadásban, illetve a rendezvényben történt kisebb és/vagy indokolt változtatásra a Rendezvényszervező a jogot fenntartja, és az ilyen okból keletkező kártérítési felelősségét kizárja.

Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Rendezvényszervező nagyszámú Közreműködő együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így pl. az adott előadók fellépése, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelése, vagy az adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetősége) a Rendezvényszervező nem garantálja az Ügyfél számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök

sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul.

A rendezvény teljes vagy részbeni elmaradása/lemondása esetén a Rendezvényszervező a házirendje, a jelen ÁSZF, illetve egyéb közleménye szerint jár el és az ezekben foglalt feltételek szerint váltja vissza a belépőjegyet. Ha a Rendezvényszervező fizetéseképtelensége miatt törli a rendezvényt, úgy az ügyfélnek az előadás dátumától számítva 30 napja van, hogy írásos formában visszafizetési igényét jelezze, mellékelve minden szükséges banki információt. A Rendezvényszervező nem tudja figyelembe venni azokat a visszafizetési igényeket, amelyek a fent említett határidő után érkeznek be hozzá. Rendezvényszervező a visszaváltásra vonatkozó megbízás hiányában a belépőjegyek visszaváltására, a belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhető.

A szolgáltatás árán felül, amelyet a Rendezvényszervező köteles teljes értéken visszaváltani, a Rendezvényszervező nem kötelezhető semmilyen egyéb vélt vagy valós kár megtérítésére.

Amennyiben a rendezvény **hatósági tiltás vagy korlátozás** (pl. járványügyi helyzet, beleértve Covid-19 járvány) okán marad el, úgy a Rendezvényszervező a belépőjegyek vételárát az Ügyfél (vásárló) részére 30 napon belül visszatéríti azzal, hogy a Rendezvényszervező az adminisztrációs díjat az Ügyfél részére nem köteles visszafizetni.

8. Ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat: + 36 70 339 6339

Hétfő-péntek között, 9:00-15:00 óra között érhető el.

E-mail ügyfélszolgálat: az info@festivaltravel.hu e-mail címen érhető el. A

Rendezvényszervező az e-mailben küldött levelekre 3 munkanapon belül válaszol.

Levelezési cím: Festival Travel International Kft., 1095. Budapest, Soroksári út 48.

9. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés nyelve magyar.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

10. Felelősségkorlátozás

A webáruházon történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

11. Adatvédelem

Az Adatkezelési tájékoztató az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (2016/679/EU rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban került megállapításra. *A részletes adatvédelmi tájékoztató a webáruház oldalán érhető el.*

A Rendezvényszervező az Ügyfelei személyes adatait abból a célból tárolja, hogy azok igényeit minél jobban megismerve a lehető legmegfelelőbb szolgáltatást tudja ajánlani és nyújtani, ideértve a profilalkotás révén történő személyre szabott csomagajánlatok készítését is. Az adatok kezelésének jogalapja a megkötött szerződés teljesítéséhez fűződő érdek vagy az abból fakadó egyéb jogos érdek érvényesítése.

Az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás esetén fokozott figyelmet fordítunk adatai biztonságára.

Ügyfeleink személyes adatait az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulás visszavonásáig vagy lejártáig, a szerződés teljesítésétől számított öt éves általános igényérvényesítési határidő elteltéig, illetve a vonatkozó jogszabályok szerinti időpontig kezeljük.

Amennyiben Ügyfelünk személyre szóló tájékoztatást kíván kapni a hozzá kapcsolódóan, általunk kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolat felvételi pontokon teheti meg:

E-mail: info@festivaltravel.hu

Telefon: +36 70 339 6339

Személyesen: 1095. Budapest, Soroksári út 48 – a Malomudvarban lévő irodánkban.

Személyes adatai jogszerűtlen kezelése tárgyában a Nemzeti Adatvédelmi Hivatalhoz fordulhat panasszal, a következő elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 (1) 391-1400

Fax: 06 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

12. Covid-19 szabályok

Az Ügyfelek nem léphetnek be a rendezvényekre, ha magukon a COVID-19 megbetegedés bármely tünetét észlelik.

Az Ügyfelek nem léphetnek be a rendezvényekre, ha a megelőző 14 napon belül a COVID-19 tesztjük pozitív lett, vagy ebben az időszakban kapcsolatba kerültek bárkivel, akinek a COVID-19 tesztje pozitív volt.

Amennyiben az Ügyfél a fentiekkel ellentétes kijelentést tesz, a helyszíni szolgáltatások köréből kizárható. Ez esetben az Ügyfél a belépőjegy árát nem jogosult visszaigényelni.

Az Ügyfeleknek – a Rendezvényszervező által megkívánt módon - meg kell erősíteniük, hogy tisztában vannak a COVID-19 járványhelyzet kapcsán fennálló kockázatokkal.

A rendezvényre érkezéskor – amennyiben a Rendezvényszervezők ezt megkívánják – az Ügyfelek kötelesek magukat testhőmérséklet-ellenőrzésnek alávetni, maszkot hordani. Amennyiben ezeknek az Ügyfelek nem tesznek eleget, úgy a rendezvényekre való

belépést meg lehet tőlük tagadni. Ez esetben a belépőjegyek árának visszaigénylésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Ügyfél a rendezvény során nem tesz eleget a Rendezvényszervező felhívásainak, a belépőjegye érvényteleníthető és a részvétele a rendezvényen megszakítható. Ez esetben az Ügyfél a már beváltott belépőjegy árát nem jogosult visszaigényelni.

Az ügyfél a Rendezvény időpontjában a COVID-19 járvánnyal összefüggésben hatályban lévő szabályok betartására kötelezettséget vállal és tudomásul veszi, hogy amennyiben akár a hatályos jogszabályok be nem tartása okán, akár a jelen pontban rögzített egyéb okból a Rendezvényre belépni nem tud, úgy a belépőjegy vételárának visszatérítésére nem tarthat igényt.

13. A Festival Travel International Kft.-re, mint Rendezvényszervezőre vonatkozó különös szabályok

Vis Maior eset és/vagy valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve adott Rendezvényszervező bejelentése alapján a rendezvény teljes egészében elmarad, vagy a rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető, úgy a Rendezvényszervező a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy, valamint a rendezvényen igénybe vehető megvásárolt szolgáltatás díját, vagy ezek időarányos részét visszatéríti.

A **visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót** a Rendezvényszervezők a tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre a rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) nap eltelté után 90 (kilencven) napos határidőn belül kerül sor, ha a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ha valamely visszatérítés vonatkozásában a szükséges adatok az előzőekben írt határidőben nem állnak rendelkezésre, akkor a visszatérítés a határidő lejártát követően az adatok rendelkezésre bocsátásával a jelen ÁSZF szerinti elévülési időn belül kérhető.

Érvényes: 2021. november 10-től.